

## RETURSKJEMA

Er du ikke helt fornøyd med bestillingen? Det enkleste er å henvende deg i en av butikkene våre, der du kan få pengene tilbake med én gang ved godkjent retur.

Hvis det er langt til nærmeste butikk eller du av andre grunner foretrekker å returnere varene til butikken vår i Strømmen, ber vi deg om å sende inn dette returskjemaet sammen med varene. Det letter håndteringen og hjelper oss å sammenholde returen med den opprinnelige bestillingen.

| ORDRENUMMER    | <input type="text"/>     | Du finner ordrenummeret i ordrebekreftelsen som du har fått på e-post. |  |
|----------------|--------------------------|--|--|
| ARTIKKELNUMMER | VARE SOM SKAL RETURNERES | ANTALL   |  |
|                |                          |  |  |
|                |                          |  |  |
|                |                          |  |  |
|                |                          |  |  |
|                |                          |  |  |
|                |                          |  |  |
|                |                          |  |  |
|                |                          |  |  |
|                |                          |  |  |
|                |                          |  |  |

NAVN: \_\_\_\_\_

TEL: \_\_\_\_\_ E-POST: \_\_\_\_\_

KID-NUMMER: \_\_\_\_\_ (ved fakturabetaling)

### RETUREN SENDES TIL:

Lagerhaus Grensen  
Grensen 8  
0159 Oslo

Når du returnerer varer til butikken vår, er det du som kunde som betaler returfrakten og har ansvar for varen til den har kommet fram. Vi anbefaler derfor å alltid sende returen som sporbar pakke.

### TILBAKEBETALING:

#### Kortbetaling

Summen for de returnerte varene vil bli tilbakeført direkte til kortet som ble brukt ved bestilling. Tilbakebetaling skjer i løpet av 14 dager.

#### Faktura

Hvis fakturaen ikke er betalt eller forfalt, justeres den, og en ny faktura med korrigert beløp sendes ut fra vår samarbeidspartner Klarna. For at vi skal kunne justere fakturabeløpet må du oppgi KID-nummer. Hvis fakturaen allerede er betalt, vil Klarna kontakte deg angående tilbakebetaling.

TAKK FOR HJELPEN!